

Naam centrum Poppy's.

Doelstellingen en acties in 2025 om onze ambitie te bereiken

Plek in de zorg

Wat is jullie voornaamste doelstelling m.b.t. samenwerking Ziekenhuis, samenwerking met formele zorg en oncologische netwerken, samenwerking met informele zorg, patiëntenverenigingen, etc.

Doelstelling:

1. Samenwerking ziekenhuis (Amphia)
2. Uitbreiding activiteiten in de regio v.w.b. de sociale kaart

Welke acties ga je hierop nemen:

1. Uitbreiding coördinatiecapaciteit
2. Activiteiten intensiveren in de regio
3. Bijbehorende PR- & communicatie plannen en uitvoeren
4. Samenwerking zoeken met formele zorg

Aanbod

Wat is jullie voornaamste doelstelling om het aanbod nog beter aan te passen aan de behoefte van (potentiële) gasten gedurende de hele patiëntenreis en voor naasten, nabestaanden incl. kinderen vanaf 4 jaar.

Te denken valt aan enquête voor gasten, diversifiëren van activiteiten, aanbieden op andere tijdstippen, op andere locaties (dichter bij de gast), online/hybride vorm. Implementeren van Positieve Gezondheid, kennis van sociale kaart vergroten, Gasten stimuleren om eigen regie te pakken, bereik vergroten van ... naar .. bezoekers, etc.

Doelstelling: aanbod nog beter aanpassen aan de behoefte van (potentiële) gasten gedurende de gehele patiëntenreis (patiënten, naasten, nabestaanden)

Welke acties ga je hierop nemen:

1. Behoeftetepeiling gasten
2. Aanpassen aanbod n.a.v. behoeftetepeiling
3. Aanbod in de regio vergroten
4. Verder invoeren Positieve Gezondheid
5. Naamsbekendheid op sociale kaart vergroten

Mensen

Wat is jullie voornaamste doelstelling om zorg te dragen voor voldoende capaciteit en kwaliteit van vrijwilligers, workshopleiders, medewerkers en coördinatoren. Te denken valt aan werven van nieuwe goede gastvrouwen – en heren (GV/GH), ontwikkelen vrijwilligers/ coördinatorenbeleid incl. talentontwikkeling en deskundigheidsbevordering (IPSO Academy) aannemen van betaalde coördinatoren, inzetten op samenwerking coördinatoren en bestuur, etc.

Doelstelling:

1. Werving, Behoud en selectie van, verdere doorontwikkeling van team van vrijwilligers

Welke acties ga je hierop nemen:

1. Aanbieden van training en opleiding
2. Regelmatig coachgesprekken en peiling behoefte vrijwilligers
3. Naamsbekendheid in de regio door publicatie interviews met vrijwilligers

Bedrijfsvoering

Wat is jullie voornaamste doelstelling om zorg te dragen dat de bedrijfsvoering voldoet aan de IPSO kwaliteitscriteria. Te denken valt aan registreren via IPSO Community, borgen van bedrijfsprocessen, initiëren samenwerking met ander Centra.

Doelstelling:

1. Voldoen aan IPSO criteria v.w.b. bedrijfsvoering

Welke acties ga je hierop nemen:

1. Registratie via IPSO Community
2. Samenwerking met andere centra o.m. in de regio
3. Continu blijven verbeteren en borgen van de processen

Locatie

Wat is jullie voornaamste doelstelling om zorg te dragen dat de locatie voldoet aan de missie/visie van het centrum en zorg dichtbij de gasten biedt? Te denken valt aan oprichten van een dependance in of nabij het ziekenhuis, zoeken van een nieuwe locatie met meerdere ruimtes, uitstraling en inrichting locatie, samenwerking met andere organisaties.

Doelstelling:

1. Behalve uitbreiding van activiteiten in de regio en meer geschikt houden van de locatie Oosterhout geen specifieke doelstelling

Welke acties ga je hierop nemen:

1. Beheer en onderhoud

Imago (naamsbekendheid en merkinhoud)

Wat is jullie voornaamste doelstelling om zorg te dragen dat in eerste instantie (potentiële) gasten het Centrum weten te vinden en secundair de (in)formele zorg en andere stakeholders. Te denken valt aan een regionale campagne, diversifiëren van nieuwsbrieven, aanpassen of vernieuwen van website, lezingen organiseren, maandelijks persbericht sturen, een (social)media kalender opstellen, etc.

Doelstelling:

1. Naamsbekendheid op relevante en positieve wijze vergroten

Welke acties ga je hierop nemen:

1. Zeer gerichte PR-Communicatie en Marketing strategisch plan opzetten en uitwerken door communicatieprofessionals

Financiën

Wat is jullie voornaamste doelstelling om zorg te dragen dat er naast de landelijke structurele financiering ook regionaal voldoende middelen binnen komen. De Financieringsmix is onderdeel van de jaarlijkse begroting (zie bijlage). Te denken valt aan organiseren/ontwikkelen van een terugkerend succesvol evenement, meedoen aan een landelijke Huis in Actie, inzetten op gemeente lobby, wensenlijst/project aanvragen, etc.

Doelstelling:

1. Een financieel gezonde basis creëren

Welke acties ga je hierop nemen:

1. Regionale acties ondersteunen (met kennis en vrijwilligers) die Poppy's als goed doel hebben bestempeld
2. Zelf "geld-genererende" activiteiten opzetten zoals Golf benefiet
3. Club van 100 verder uitbreiden
4. Met externe partijen zoeken naar fondsen die ons projectmatig of anderszins kunnen ondersteunen